

Досудове врегулювання спорів

Відносини між постачальними підприємствами та споживачами природного газу регулюються [Правилами постачання природного газу](#), затвердженими Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 р. № 2496 (далі — Правила).

Сторони намагаються вирішити всі спори та розбіжності стосовно виконання умов цього Договору шляхом переговорів.

У разі недосягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір на вирішення суду.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

У разі виникнення спору з питань, які виникають у зв'язку з постачанням природного газу, зокрема незгоди з проведеними нарахуваннями за природний газ, проведення звіряння оплат за газ чи іншої діяльності ТОВ «ЖИТОМИРЕНЕРГО», Ви можете звернутись до товариства :

Адреса місцезнаходження Товариства, за якою здійснюється розгляд спорів та за якою ведеться особистий прийом споживачів: 10003, Житомирська обл., місто Житомир, вул. Ольжича, буд. 9, оф. 28.

Режим роботи:

Понеділок — П'ятниця з 9-00 до 18-00, перерва на обід з 13:00 до 14:00

Вихідні дні Субота та неділя

Електронна пошта для звернень щодо вирішення спорів: zhytomyrenergo@ukr.net

Відповідальна особа за вирішення спорів - директор ТОВ «ЖИТОМИРЕНЕРГО» Ковальов Андрій Юрійович, телефон +38(068) 194-20-20